

苏州市工业和信息化局文件

苏工信办发〔2021〕47号

签发：孙 洪

对市政协十四届五次会议 第 061 号提案的协办意见

苏州市委统一战线工作部：

经研究，现对侨联提出的《关于进一步加强对侨企服务工作的建议》提出如下协办意见：

一、创新服务举措，打破政策壁垒

(一) 高标准打造政策计算器，促进企业一键申报

2020年7月底，苏州市工信局精心开发“政策计算器”，变“企业找政策”为“政策找企业”，创新“互联网+政务服务”模式，着力解决涉企优惠政策寻找繁、落地难的问题，打通惠企政策最后“一公里”。11月20日，国务院办公厅发布《关于对国务院第七次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》，对苏州市开发“政策计算器”等43项典型经验做法给予表扬。

1.政策系统集成、一目了然。“政策计算器”全面收集中央、省、市、县四级，发改、科技、工信、商务、金融等多部门公开发布的惠企政策，汇集成一个庞大的政策集成数据库，打破了以往的“信息孤岛”和“政策壁垒”。同时对归集的惠企政策按产业、层级、部门、支持方向等多维度进行分解、归类，形成条目式的搜索关键词，建立能与企业信息相匹配的申报条件数据库。

2.系统智能比对、一秒算清。“政策计算器”通过收集公开的企业数据，结合企业填报完善的信息形成企业画像，运用大数据算法和人工智能技术，将企业信息和政策信息进行匹配计算，1秒就得出智能匹配报告。报告包含了企业可申报的政策、政策匹配度以及政策申报路径等相关信息，简洁易懂，助力企业精准申报政策。

3.实惠精准推送、一键直达。“政策计算器”里的政策除了企业可以“自己搜”，系统还可以“定向推”。对于已经注册的企业，只要有新政策出现，便能立即将政策信息和匹配结果自动推送给企业，变“企业找政策”为“政策找企业”，让企业第一时间获取政策，避免错过政策申报时间。

(二) 深入调研企业需求，助力政策精准到达企业

我局围绕打造全市域“政策计算器”目标，从企业政策需求出发，完善功能模块，降低政策实施成本，提高政策执行效率，面向全规模、全所有制、全生命周期企业提供精准化、全覆盖的政策服务。为推动政策落地见效，精准服务企业，我市

在全市域范围内展开了走访调研，从企业需求出发倾听企业对于政策计算器的使用感受、建议以及诉求。

二、推动政策落地，引导企业高质量发展

通过推广使用“政策计算器”，让企业得到了真金白银的实惠，同时引导企业不断提升高质量发展水平，实现共赢。

1.降低企业申报成本。以往企业想获取政策支持需要安排专人负责关注、搜索、申报惠企政策，如今通过“政策计算器”可以体验“一键搜索、一键申报、新政策提醒”三项服务，大大提高了企业申报效率，降低了申报成本。

2.扩大政策惠及范围。自7月底“政策计算器”正式发布以来，截至4月9日网站点击量超41万次，已有3.2万余家企业注册使用计算器，并进行了4.4万次匹配。经前期抽样调查，通过“政策计算器”申报相关政策的企业，申报成功率达92%，其中57%的企业获得了10-50万政府补助资金。注册企业中规模以上工业企业占比13%，覆盖了软件和信息服务、研究和试验发展、专用设备制造业等多个行业。

3.引导企业重点攻关。政策计算器不仅提高了企业政策申报效率，还通过发挥政策导向作用，给企业带来了超出政策层面的帮助。企业在申报某项政策时，“政策计算器”会显示该项政策的匹配度，不符合申报条件的“不足之处”将清楚呈现给企业，引导企业朝着政策鼓励的方向不断努力。

4.推进政策惠企普及。吴中区工信局积极开展系列政策宣

讲、走访送政策活动。每年在项目申报工作启动时，同步开展政策宣讲工作，组织相关科室赴各镇（区）进行政策宣讲，并通过各镇（区）发动企业参加，结合项目申报指南，现场为企业答疑，提高政策覆盖面。分管领导及各科室不定期走访企业，结合企业发展情况及存在的问题和诉求，为企业逐一提供扶持政策解读。



联系人：熊诵辉

联系电话：68616210

抄送：市政府办公室、市政协提案委

苏州市工业和信息化局办公室

2021年4月29日印发