

2023 年工作总结和 2024 年工作思路

苏州市市场监督管理局

今年以来，苏州市局在省局坚强领导下，深入贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于江苏工作重要讲话精神，聚焦全省市场监管系统“1124”重点任务，凝心聚力，改革创新，推动各项工作取得扎实成效。苏州连续两年在中消协全国百城消费者满意度测评中取得第一，获评首批国家知识产权保护示范区建设城市。苏州连续受邀在第五届中国质量大会、2023 年中国国际服务贸易交易会和第十届中国公平竞争政策国际论坛三个国家级会议上作交流发言。市知识产权局获评 2022 年度全国知识产权保护工作成绩突出集体。

一、讲政治、抓作风，干部队伍建设不断加强。深入学习贯彻习近平总书记考察江苏、苏州重要讲话精神，扎实推进主题教育，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫、见成效。深化全面从严治党，做好市委巡察“后半篇文章”。推进行风建设三年攻坚专项行动，编制行风问题排查整治指引清单，建立健全“四项机制”，深入开展“五项活动”。在全系统开展“市场主体优服年”建设，高质量完成 29 项主要工作任务和 45 项重点创新创优项目。大兴调查研究，开展“两学两促”调研活动。聚焦年轻干部培养，持续组织“新时代新担当新作为”淬炼工程。干部讲坛、优胜处室评选等机制持续推进，成为广大干部攀高比

强的新赛道和新动能。

二、强服务、激活力，助推营商环境持续深化。聚力优化四大环境，厚植市场主体成长“沃土”，全市企业总量 92 万家，保持全省第一。**政务环境更高效。**落实“六减”措施，推出开办便利店、餐饮店、知识产权保护“一件事一次办”服务。出台促进个体工商户高质量发展 28 项政策措施，上下联动打造“苏小福”品牌矩阵。建立生物医药“面对面”对接服务机制，省药监局审评核查苏州分中心办件总量居全省分中心之首，设立省药监局审评核查苏州高新区工作站、常熟工作站。**市场环境更规范。**统筹制定全市双随机监管计划，推动市级部门运用“通用型”信用风险分类结果开展差异化双随机监管。推进电商企业贯标工程，强化网络交易、广告监测。开展民生领域“铁拳”等专项行动，全系统查办案件 17168 件，42 件入选总局、省局典型案例。**法治环境更公平。**在全省率先编制市级市场监管通用性业务规范和执法程序规范操作手册，出台涉企轻微违法行为“免罚轻罚”4.0 版清单，办理相关案件 5180 件。**消费环境更放心。**全市线下购物无理由退货签约商户超 10.8 万家，国家标准《售后服务 无理由退货服务规范》已立项编制。推动数字人民币与线下购物无理由退货工作深度融合，全域推广“吴优数购”，试点开展“吴优数贷”“吴优数险”“吴优数旅”特色服务。总局在苏州召开全国市场监管系统消费者权益保护工作座谈会推广苏州线下购物无理由退货工作做法经验。

三、促规范、护公平，统一大市场建设有力推进。编制市场监管部门服务建设全国统一大市场任务清单，助力高标准市场体系建设。**全力维护公平竞争。**深入推进公平竞争审查，牵头市各部门清理妨碍公平竞争的文件政策，开展反不正当竞争“守护”专项行动，在全国首创成立全市反垄断与反不正当竞争联盟，推进全国商业秘密保护创新试点。**便捷企业迁移调档。**上线外资企业迁移“一网通办”功能，实现内外资企业类型全覆盖。**推进信用修复工作。**开通“网上办，不见面”信用修复，建立信用修复结论共享和互认机制，今年帮助 1.53 万户市场主体重塑信用。**规范涉企收费行为。**开展涉企违规收费整治行动，加强水电气暖领域价格监管，为企业减负 5472 万元，惠及中小微企业、个体工商户等市场主体 4863 家。

四、提质效、助发展，两个强市建设步伐加快。大力实施质量强市和知识产权强市战略，赋能科技创新和产业强链补链延链。**质量强市建设深入推进。**在全国率先探索开展质量管理数字化赋能工作，首创建设质量创新联合体并已建成 12 个，质量赋能站在省级以上开发区全覆盖。在制造业重点细分领域组建成立 12 个产业标准化联盟，发布 14 个标准体系建设指南。省工业互联网、人工智能等标准化技术委员会落户苏州，建成运行中德标准化合作苏州创新中心和标准化创新综合体。开展检验检测服务对表工程，建立重点产业链检验检测需求清单和能力清单，更好支撑产业创新发展。**NQI 基地**一期工程建成启用。苏州在全省质

量工作考核中连续 8 年获评 A 级。**知识产权保护全面强化。**出台知识产权强市建设纲要，推进《苏州市知识产权保护与促进条例》立法，实施促进知识产权、检验检测认证服务业发展三年行动计划。落地全国首单药品专利链接保险和全省首单数据知识产权安全保险。成立全国首个特种电缆产业知识产权与标准协同创新中心和纳米技术应用产业概念验证中心。获批全国首批知识产权公共服务标准化城市建设试点，在全国首创建设知识产权国际服务平台。1-10 月知识产权质押融资额超 127 亿元。

五、防风险、守底线，四大安全形势平稳向好。面对全市 16 万家工业企业、18 万家食品生产经营单位、5768 家药品零售企业和 59 万台套特种设备的繁重监管任务，坚决守牢安全防线。**在食品安全领域**，全力创建国家食品安全示范城市，顺利通过省级初评。在重点单位全面推广使用“苏食安”平台。制定商场超市临期食品优化利用等四个指引入选总局制止餐饮浪费监管经验十大案例。苏州连续三年在全省食品安全考核中获得优秀等次。**在药品安全领域**，充分发挥药安委等三个药品安全协调机制作用，推进市县药品监管能力标准化建设，强化各方药品安全管理责任落实，在全省率先建成市级药械化检查员实训基地，药品安全巩固提升行动获省政府分管领导和市政府主要领导批示肯定。**在工业产品质量安全领域**，开展“灶管阀”燃气用品、电动自行车等重点工业产品质量安全整治。强化工业产品获证企业证后监管。坚持问题导向，靶向开展监督抽查，推动我市重点工业产品

合格率不断提升。在特种设备安全领域，对液化石油气瓶生产、充装和检验企业实施全覆盖检查。开展电梯维保单位工作质量评价，推进老旧住宅电梯安全评估。今年以来全市特种设备零事故、零伤亡。

2024年，苏州市局将在省局坚强领导下，以“监管服务双优年”为工作主线，以“强监管、优服务、保安全、抓基础”为重点工作，开拓奋进、争当一流，为全市经济社会高质量发展走在前列提供有力支撑。

一是强监管。聚焦主责主业，加大监管执法力度，平等保护各类市场主体合法权益。深入推进公平竞争审查，完善重大政策措施会审制。开展反不正当竞争执法专项行动，推进商业秘密保护创新试点。持续深化法治监管、智慧监管、信用监管，大力推进涉企行政合规全过程指导试点工作，加快构建与苏州经济大市相适应的现代化市场监管体系。围绕全国放心消费示范城市创建目标，加强考评体系研究，探索数字赋能放心消费创建工作。推动线下购物无理由退货工作提质扩面，推广“吴优数购”“吴优数贷”“吴优数险”“吴优数旅”等创新实践。

二是优服务。充分发挥市场监管职能优势，赋能市场主体高质量发展和产业强链补链延链。**服务市场主体准入。**深入实施“六减”措施，主动研究、落实外资登记新举措、新做法，做好外资企业登记、注销情况监测分析。**服务产业转型升级。**持续开展质量提升行动，推进质量创新联合体建设，推广企业质量管理数字

化赋能工作。深入实施标准化战略，开展新产业标准领航、标准国际化跃升和全域标准化提质三大行动。持续开展检验检测服务对表工程，巩固检验检测优化产业升级行动成果。落实知识产权强市建设纲要，加快推进知识产权保护地方立法，高标准建设国家知识产权保护示范区。分层分类精准实施知识产权梯度培育计划，加强中小企业知识产权转化运营工作。**服务民营经济发展壮大。**充分发挥市扶持个体工商户发展联席办统筹协调作用，做实做亮“苏小福”服务品牌。优化领导挂钩联系点、重点产业链企业对接服务等制度。完善企业信用修复机制，整治涉企违规收费。

三是保安全。坚决筑牢食品、药品、工业产品和特种设备安全防线，为全市“更有福气”增添“安全底气”。全力冲刺国家食品安全示范城市创建，压紧压实食品安全“两个责任”，推行“包保+”机制和“+食安”理念。严格落实药品、化妆品、医疗器械安全企业主体、部门监管和属地管理责任。深化生物医药“面对面”对接服务机制，推动苏州高新区、常熟市审评核查工作站高质量运行，加快建设吴中、张家港、太仓工作站。加强长三角区域产品质量联动监督抽查合作，开展质量技术帮扶行动。深化特种设备重大事故隐患专项排查整治，开展老旧电梯安全评估和后续处置。

四是抓基础。引领全系统上下以主题教育思想伟力凝聚奋进力量、激励担当作为。加强全面从严治党工作，充分发挥党支部战斗堡垒作用，深化“一支部一品牌”建设。持续正风肃纪反腐，

开展行风建设专项行动，一体推进“三不”。深化基层分局标准化规范化建设，开展市场监管分局等级评定，激发基层“雁群活力”。深入开展淬炼工程，发挥好干部讲坛、优秀模范部门评比、两学两促等机制作用，持续巩固风清气正、干事创业的良好氛围。