苏州市人民政府

2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的规定编制本报告。本报告所列数据的统计期限为2023年1月1日至2023年12月31日。本年度报告电子版可从苏州市人民政府网站（http://www.suzhou.gov.cn/）下载。

一、总体情况

2023年，苏州市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实上级政务公开工作部署，不断深化政务公开内容，创新政务公开方式，强化政务公开作用，取得了积极成效。

（一）不断深化政府信息主动公开。发挥政府网站、政务新媒体、新闻发布会、政府公报等政务公开平台作用，第一时间发布政府重要会议、活动和政策文件。2023年全市制定发布政府规章3部、行政规范性文件137件。主动公开各类规划、财政预算决算、行政事业性收费项目目录清单等方面信息。深入推进稳就业、促消费、优化营商环境及教育、医疗、养老等重点领域政府信息公开。加大政策解读力度，综合选用文字解读、图片解读、视频解读、访谈解读等形式增强解读效果。充分发挥政府信息公开平台和政务新媒体作用，及时回应社会关切。

（二）规范做好依申请公开办理工作。全市各级行政机关新收政府信息公开申请8612件，上年结转212件，依法办理政府信息公开申请8445件，结转下年度继续办理379件。全年办理涉及政府信息公开的行政复议228件、行政诉讼177件（含未经复议直接起诉和复议后起诉）。不断优化全市依申请公开系统，提升全市依申请公开工作的信息化水平。规范依申请公开办理程序，加强对依申请公开办理各环节的管理，确保程序规范。收集整理在依申请公开工作中存在的难点问题，加强调研分析，研究提出具体办法。

（三）着力推进政务信息管理。健全政府信息公开审查机制，准确把握不同类型公开要求，科学确定公开方式，依法依规做好政府信息公开保密审查工作。对全市现行有效的政府规章和行政规范性文件进行全面清理，完成全市政府规章、行政规范性文件的集中统一公开工作。优化市政府网站栏目设置，归集信息，向社会公众提供权威规范、内容完整、格式统一的现行有效行政规范性文件文本，满足社会公众对政府信息的实际需求。

（四）持续深化基层政务公开标准化规范化建设。积极指导各县级市（区）做好基层政务公开目录的动态更新工作。政务公开部门与政务服务部门加强合作，推进基层政务公开事项清单在政务服务领域的应用。积极推动基层政务公开向农村、社区延伸，及时公开涉农补贴各类信息，助力提升基层社会治理水平。苏州工业园区认真做好26个重点领域1220项政务公开运行事项动态展示工作，推进“一网通看”养老场景化专题上线。

（五）做优做强政府信息公开平台。深入推进政府网站集约化，强化政务新媒体矩阵建设，推动政府网站和政务新媒体安全平稳运行。加强政府网站信息公开专栏建设，打造集成式线上服务专区，优化无障碍及适老化体验。引导政务新媒体做优做强，按季度开展全市政务新媒体检查抽查，指导推动各级政务新媒体矩阵协同联动、集束发声，发掘优质账号和典型案例，不断提升我市政务新媒体运营能力和水平。全年编发12期《苏州市人民政府公报》，政府公报数字化建设取得新进展。

（六）不断加强工作指导监督。加强教育培训，通过调研、会议等方式开展全市政务公开、政务新媒体培训工作，对全年政务公开和政务新媒体工作进行部署和培训，培训人员涵盖市级部门、各县级市（区）政务公开工作主管部门工作人员。开展全市政务公开优秀案例交流，提高政务公开工作人员的业务水平。加强对各县级市（区）政务公开工作主管部门、各市级部门的激励与监督，建立长效管理机制，引导各地区、各单位扎实推进政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 3 | 2 | 88 |
| 行政规范性文件 | 137 | 402 | 1408 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 8618066 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 7255641 |
| 行政强制 | 100907 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 361719.4561 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 8198 | 275 | 12 | 17 | 102 | 8 | 8612 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 183 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 212 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2485 | 66 | 6 | 6 | 13 | 2 | 2578 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 1085 | 38 | 0 | 2 | 8 | 1 | 1134 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 4.保护第三方合法权益 | 51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 6.属于四类过程性信息 | 25 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 7.属于行政执法案卷 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| 8.属于行政查询事项 | 148 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 151 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3172 | 155 | 4 | 2 | 8 | 2 | 3343 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 90 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 93 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 91 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 93 |
| 2.重复申请 | 138 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 140 |
| 3.要求提供公开出版物 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 142 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 145 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 492 | 23 | 2 | 4 | 57 | 0 | 578 |
| （七）总计 | 8024 | 299 | 12 | 17 | 87 | 6 | 8445 |
| 四、结转下年度继续办理 | 357 | 5 | 0 | 0 | 15 | 2 | 379 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 123 | 28 | 38 | 39 | 228 | 64 | 4 | 29 | 42 | 139 | 26 | 0 | 5 | 7 | 38 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年我市政务公开各项工作取得积极进展，但还存在一些问题和不足，主要是：各类政务公开平台之间信息发布的协同需要进一步提升，依申请公开办理的规范化水平需要进一步加强，政务新媒体日常监管的针对性有待进一步强化，基层政务公开标准化规范化工作需要进一步深化。

2024年，苏州市将按照国家、省政务公开工作最新要求，完善工作举措，创新工作方法，不断提升政务公开工作水平。

加强政务公开平台联动，多渠道协同发布重要政策。加强对依申请公开工作的指导，提升依申请公开办理的规范化水平。持续推动各地各部门政务新媒体规范运行、做优做强，充分发挥优质政务新媒体示范引领作用。继续推进基层政务公开标准化规范化工作，让基层政务公开更加利企便民。

六、其他需要报告的事项

认真落实《政府信息公开信息处理费管理办法》要求，指导推动全市行政机关按规定收取费用。全市行政机关在办理2023年度信息公开申请中未收取信息处理费。