苏州市人民政府文件

苏府复〔2020〕56号

苏州市人民政府关于省政协十二届三次会议第0876号建议的答复

袁小良等委员：

你们提出的“关于苏州全面实现公共交通吴语报站的建议”的提案已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、吴语报站在苏州公共交通领域的推广应用情况

苏州话历史悠久，底蕴深厚，长期以来是吴语的代表方言之一，也是苏州重要的文化符号，我市始终秉持传承与保护并重的原则，将公共交通等作为文化传播的重要窗口。

我市公交行业于2011年8月起试行并逐步推广苏州话语音

播报。截至目前，已有22条公交线路和2条有轨电车线路实现了吴语报站功能，推广的线路主要集中在途经客流集散枢纽、古城区旅游景点的公交线路上，为使用苏州话营造了浓厚氛围。

二、进一步推广吴语苏州话语音报站面临的困难

（一）语音播报时长受限。目前公交线路运营过程中，按照相关要求进出站需播放的语音共有12条,其中4条为进出站语音，8 条为安全提醒、讲文明树新风等公益服务类语音，播放时长约30秒，部分站间距较近的站点间已难以全部播放。增加吴语报站后，播报时长将进一步加长，对部分站间距较近的线路可能会出现已到站但上一站语音尚未播完的情况,影响乘客正确获取信息。

（二）硬件设备暂难全面支持。市区公交车辆语音播报的设备机具主要是车载的一体机，因车辆采购年限及车辆型号不尽相同，车载报站机具也有多种类型。经前期详细摸排，目前在支持吴语报站的350辆公交车上已全部启用该功能。其余车辆机具暂不支持吴语播报。

（三）乘客反响不一。从已实现吴语报站后市民的实际乘坐体验反馈，因为持续地语音播报，加之部分乘客难以理解苏州方言，一定程度上影响了部分乘车人的体验，同时因苏州话区域发音不尽相同，部分苏州本地乘客也有不同反响。

三、下一步推广吴语苏州话报站的计划

综合考虑苏州公交现有语音播放时长，车载语音播报机具、苏州话语音库、乘客反响等实际情况，我市计划按照分区域分类

别，分线路分站点的总体原则，逐步有序在公交线路上继续推广吴语苏州话报站工作，总体计划是争取利用3至5年左右时间，将吴语报站线路覆盖率逐步提升到50%以上，从而让更多的人能够体验到苏州文化的特色，感受到吴语苏州话的魅力，让更多的人喜欢苏州话，学习苏州话，让苏州话能够得到更好的保护与传承。

最后，再次感谢你们对我市公共交通工作的关心支持!

联系人：苏州市人民政府办公室综合二处费湛，联系电话：0512-68612213。

苏州市人民政府

2020年6月23日

抄送：江苏省政府督查室，江苏省政协提案委。

苏州市人民政府办公室　　2020年6月24日印发